

## PREAMBULE

La boutique et PGS TV sont des marques sous laquelle la société PGS PUBLISHING FRANCE domiciliée BP 19 74001 ANNECY CEDEX - enregistré au RC d'Annecy n° TGI B 433 402 914 et dont le siège social est situé au 2, Wharfside Fenny Stratford Milton Keynes MK2 2AZ (société n°4080470 / n°intercommunautaire GB 764 3432 28), propose des produits et services à la vente.

Les présentes conditions sont conclues entre :

d'une part la société PGS PUBLISHING FRANCE,  
ci-après dénommée « PGS PUBLISHING »

et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet <http://www.pains-services-gateaux.com> ([www.pains-services-gateaux.com](http://www.pains-services-gateaux.com)) ou <http://PGSTV.TV> ([www.PGSTV.TV](http://PGSTV.TV))  
ci-après dénommées "l'utilisateur".

Toute connexion au service est subordonnée au respect des présentes conditions générales. Pour l'utilisateur, la validation des modalités d'enregistrement en ligne implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites ci-après.

Le client s'engage à prendre connaissance des présentes conditions générales de vente, y compris les annexes.

Pour l'utilisateur, le simple accès au serveur web de PGS PUBLISHING, aux adresses URL suivantes [www.pains-services-gateaux.com](http://www.pains-services-gateaux.com) et [www.pgstv.tv](http://www.pgstv.tv) implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites ci-après.

Les présentes Conditions Générales et les Conditions particulières prévalent sur toutes conditions générales, particulières ou, tout autre document que l'utilisateur aurait pu nous transmettre.

L'utilisateur s'engage à fournir à PGS PUBLISHING des informations actuelles, complètes, exactes et à maintenir ses coordonnées à jour.

Tout modification de coordonnées devra, par conséquent, être notifiée à PGS PUBLISHING, notamment, en cas de changement d'adresse ou d'adresse e-mail. A défaut, PGS PUBLISHING se réserve le droit de résilier le présent contrat.

A ce titre, il est rappelé que PGS PUBLISHING est tenu de par la loi de détenir et de conserver, dans les conditions fixées par la réglementation, les données permettant l'identification de toute personne utilisateur du site.

L'expédition des colis ne pourra territorialement s'effectuer qu'en France, DOM TOM et à Monaco, et à titre exceptionnel en dehors de cette zone.

Si l'utilisateur réside en dehors des zones de livraisons précisées ci dessus et souhaite obtenir une livraison à l'étranger, il devra prendre contact avec PGS PUBLISHING (n° de téléphone : 04 50 69 17 67 / mail : [contact@pains-services-gateaux.com](mailto:contact@pains-services-gateaux.com)) pour prendre connaissance des modalités et coûts d'expédition.

## GLOSSAIRE

**Utilisateur** : personne physique ou morale s'étant identifiée et inscrite auprès de PGSTV. L'inscription se fait par la saisie en ligne d'un formulaire.

**Client** : personne physique ou morale ayant passé commande sur le site de PGS PUBLISHING.

**PGS TV** : enseigne commerciale de la société PGS PUBLISHING.

**PGS PUBLISHING**: Société d'édition qui propose plusieurs prestations :

- l'accès à PGS TV, une émission mensuelle (10 numéros par an hors juillet et août) sur la profession des boulangers, pâtisseries et traiteurs, Elle est composée de rubriques comme l'événement, le reportage fabricant, le journal de la profession, le journal, la recette du mois, la Boutique...
- des produits en vente dans la boutique PGS TV.

**Code d'accès** : numéro d'identification de connexion et mot de passe transmis par PGS PUBLISHING FRANCE permettant d'accéder à PGS TV.

**Formulaire d'enregistrement** : formulaire incluant les données et les autres informations nécessaires pour devenir un utilisateur autorisé de PGS TV et où l'on spécifie si l'utilisateur accède au service.

**Bon de commande** : formulaire permettant l'achat des produits de la Boutique

**Produit**: tout objet, matériel, ou service que nous acceptons de vous fournir et validé au travers d'un bon de commande en ligne, sur le site Internet [www.pains-services-gateaux.com](http://www.pains-services-gateaux.com) ou [www.PGSTV.tv](http://www.PGSTV.tv), complété par le client comportant des informations le concernant et qui identifie les caractéristiques et éventuelles options du produit souscrit.

## OBJET

Les présentes conditions ont pour objet de définir les conditions et les modalités de vente entre PGS PUBLISHING et l'utilisateur concernant aussi bien la commande que la livraison en passant par le paiement.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre PGS PUBLISHING et l'utilisateur.

Les prestations de service et de vente de produits sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant du client.

Le simple fait pour l'utilisateur de cliquer sur une icône lui permettant d'avoir connaissance des présentes conditions générales de vente, vaudra consentement irrévocable et définitif de sa part concernant toutes les dispositions qui figurent dans les conditions générales de vente.

Toute commande adressée par le client emporte son adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente et au document suivant incorporé par la référence ci-dessous :

A partir du moment où le client a cliqué sur le bouton « valider » après le processus de commande, il a déclaré accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve.

Dans tous les cas, la validation finale de la commande, soit après réception du bon de commande accompagné du règlement par courrier, vaudra preuve de l'intégralité de la dite commande conformément et exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions.

Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site.

## **LA COMMANDE DES PRODUITS DE LA BOUTIQUE**

L'utilisateur a la possibilité de passer sa commande en ligne à partir des références indiquées sur le site.

Les commandes sont en général consultables en ligne sur notre site [www.pains-services-gateaux.fr/www.PGSTV.tv](http://www.pains-services-gateaux.fr/www.PGSTV.tv) à partir d'un ordinateur individuel, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Mais le client peut commander

- par téléphone au N° suivant : 04 50 69 17 67, sous réserve de réception du bon de commande et du règlement et aux horaires suivant : 9H/12H – 13H30 à 18H30 du lundi au vendredi.
- par courrier. Si l'utilisateur souhaite passer commande par ce moyen, il devra au préalable imprimer, selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un bon de commande mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale, numéro de fax. Il devra expédier ce bon de commande accompagné de son règlement.
- par fax : l'utilisateur peut souhaiter passer commande par ce moyen, il devra au préalable imprimer selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un bon de commande mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale, numéro de fax, puis le faire faire suivre par courrier accompagné du règlement.

Afin de procéder à la commande par courrier ou fax, il est nécessaire que le client télécharge le bon de commande (en format pdf). Pour cela il est nécessaire que le client utilise le logiciel Acrobat Reader d'Adobe disponible gratuitement en téléchargement sur le site [www.adobe.com](http://www.adobe.com).

Toute commande implique son acceptation :

- des présentes conditions de vente communiquées à l'utilisateur.
- des prix et description des produits disponibles à la vente.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

La société PGS PUBLISHING s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, PGS PUBLISHING s'engage à en informer au plus vite l'utilisateur. Les informations données par l'utilisateur au moment de la prise de commande l'engagent et toute erreur dans le libellé de la commande ou dans les coordonnées du destinataire ne saurait être de la responsabilité de la société PGS PUBLISHING. Nous recommandons à l'utilisateur de conserver ces informations sur un document informatique ou papier.

## **ACCES A LA PGSTV**

L'utilisateur qui souhaite accéder à PGSTV sur le site [www.pains-services-gateaux.fr/www.PGSTV.tv](http://www.pains-services-gateaux.fr/www.PGSTV.tv) devra au préalable en faire la demande via le site à l'aide du formulaire mis à disposition afin de recevoir en retour par mail son code d'accès.

La demande d'accès à PGS TV ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié par l'entrée de son code client qui lui est strictement personnel.

Tout utilisateur non titulaire d'un code d'accès devra suivre la procédure d'inscription décrite ci-dessus lui permettant d'obtenir ce numéro d'accès.

Ce numéro est personnel. Toute perte ou oubli devra être déclaré à PGS PUBLISHING dans les plus brefs délais.

Toute commande implique son acceptation des présentes conditions de vente communiquées à l'utilisateur.

## **LA LIVRAISON**

### 1. Code d'accès PGS TV

A réception de la demande de numéro de code, PGS PUBLISHING transmet dans les plus brefs délais (en fonction des jours et horaires d'ouverture données ci-dessus) un numéro d'accès temporaire valable 4 jours maximum. Ceci en attente du règlement.

A réception du règlement et après traitement de la commande, PGS PUBLISHING fournit au client son numéro d'accès définitif à PGS TV, pour 10 numéros successifs.

Pour le téléchargement, il est nécessaire que le client dispose du logiciel Windows Média Player. En cas d'incident technique de notre part, nous nous engageons à mettre tout en œuvre afin de solutionner les problèmes qui en découlent.

L'émission sera ensuite livrée via courrier sur un support DVD uniquement.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit au client d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages-intérêts.

L'accès à 10 numéros de PGSTV (hormis les mois de juillet et août) sera effective aussitôt que le paiement est validé. Une facture est immédiatement expédiée au client.

Si pour une raison quelconque de connexion un utilisateur ne pouvait pas procéder au téléchargement, il peut toujours contacter PGS PUBLISHING

- par e-mail : [contact@pains-services-gateaux.com](mailto:contact@pains-services-gateaux.com)
- par fax : 04 50 69 52 53
- par téléphone : 04 50 69 17 67

Le téléchargement est tributaire d'une part de nos infrastructures de communication actuelles. Le client devra vérifier que son matériel informatique et connexion à Internet puissent assurer le téléchargement de PGSTV. Les délais trop longs voire même l'échec de téléchargement ne relèvera en aucun cas de la responsabilité de PGS PUBLISHING.

## 2. Produits de la Boutique

L'utilisateur a le choix de se faire livrer :

- soit à domicile
- soit à une adresse autre que celle de facturation

Les produits sont expédiés directement par le fabricant. Dès réception de la commande et après traitement du règlement, PGS PUBLISHING s'engage à :

- faire respecter les délais de livraison des produits commandés dans les plus brefs délais
- effectuer le suivi de votre commande en cours si le client rencontre le moindre problème dans sa livraison en terme de délai.

## **MISE EN SERVICE**

Aucune mise en service n'est effectuée par PGS PUBLISHING.

Le client veillera donc particulièrement à vérifier :

- le bon fonctionnement de l'appareil livré,
- à lire la notice d'emploi et d'entretien qui lui est fournie,
- à examiner le certificat de garantie du constructeur s'il existe.

Le client met lui-même l'appareil en service et le fait sous sa seule responsabilité.

En cas de défaut apparent, le client bénéficie du droit de retour dans les conditions indiquées ci-dessous :

- Le client dispose d'un délai de 15 jours francs à compter de la réception du colis pour le renvoyer au fabricant dans le cas où d'une anomalie.
- Il doit renvoyer l'objet complet, à l'état neuf, dans son emballage d'origine également en parfait état et accompagné du reçu de sa commande.
- Il sera alors remboursé du prix d'achat de l'objet dans un délai maximum de 30 jours par chèque à compter de la réception de l'objet. Les frais de réexpédition restant dans cette hypothèse à sa charge.
- Sont exclus du droit de retour lorsqu'ils ont été descellés les CD, CD ROM, cassettes vidéo, logiciels (sauf défaut technique constaté lors de la première lecture), livres ainsi que les produits consommables dès lors qu'ils auront été consommés au-delà de la quantité raisonnable nécessaire à l'évaluation de l'efficacité du produit.

## **GARANTIE FABRICANT**

Tous nos articles (à l'exception des produits de consommables tels que notamment les produits alimentaires, produits d'entretien, livres, logiciel.....) sont couverts par une garantie fabricant.

Le client devra se référer au bon de garantie délivrée par le fabricant à la livraison.

A l'expiration de la garantie, il ne sera plus tenu compte d'aucune réclamation.

La garantie fabricant est écartée en cas d'usure normale du produit ou des pièces ou des accessoires le composant, en cas de dégradation du produit due à un défaut d'entretien, à une mauvaise manipulation ou à un usage anormal ou à un cas fortuit ou de force majeure, en cas de réparation effectuée par un tiers non agréé par notre service clients.

En cas d'achat des pièces de rechange, le client devra alors contacter le fabricant directement.

Aucun article ne pourra faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement excepté pour ceux portant une mention contraire.

Dans ce cas, l'échange doit intervenir dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception ou de retrait.

Si la nouvelle commande est d'un montant supérieur, l'utilisateur devra joindre à la demande d'échange le paiement du reliquat. A l'inverse, si le montant de l'échange est inférieur au montant initial, le client recevra dès réception de la demande le remboursement de la différence par chèque. Dans tous les cas, toute demande d'échange ou de remboursement devra s'effectuer par la voie postale à PGS PUBLISHING BP 19 74001 ANNECY CEDEX

## **LES MODALITES DE PAIEMENT**

Le client doit régler ses achats à la commande : son règlement doit accompagner le bon de commande prévu à cet effet.

Le compte du client ne sera débité que lors de l'expédition des articles disponibles. En cas de produits épuisés ou indisponibles, le débit ne sera effectué que du montant des produits effectivement envoyés.

→ les tarifs

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Les prix ainsi que les promotions, offres et les prix de ces dernières sont valables le jour de leur affichage (dans la limite des stocks disponibles).

## **DONNEES PERSONNELLES**

Nous nous engageons à protéger les données qui sont personnelles au client. Toutes ces données recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité conformément à notre politique de protection des données personnelles.

Lors des achats nous demandons au client les informations indispensables pour assurer la qualité des services et du traitement de la commande. Nous ne vendons pas, ne commercialisons pas et ne louons pas ces informations à des tiers.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant.

Pour exercer l'un de ces droits, le client devra s'adresser à PGS PUBLISHING BP 19 74001 ANNECY CEDEX.

## **RESPONSABILITE**

La société PGS PUBLISHING n'a qu'une obligation de moyen pour toutes les étapes d'accès au site, (du processus de commande ou de livraison). La responsabilité de PGS PUBLISHING ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence .

Les articles que nous vendons sont décrits et présentés sur le site. Si malgré toutes nos précautions, des erreurs ont pu se produire sur ce site, nous ne pourrions en aucun cas être engagés sur ce fait. Sauf en cas de garantie, toute opération intervenant entre PGS PUBLISHING et ses clients, non contestées dans les 6 mois, ne peut plus donner lieu à une réclamation.

## **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site PGS PUBLISHING, qu'ils soient visuels ou sonores sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ils sont la propriété exclusive de la société PGS PUBLISHING.

L'utilisateur qui désire placer sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du site de PGS PUBLISHING doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société PGS PUBLISHING.

## **INTEGRALITE**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

## **DUREE**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des produits offerts par la société PGS PUBLISHING.

## **PREUVE**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société PGS PUBLISHING et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

## **LITIGES ÉVENTUELS**

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide: d'une association de consommateurs ou d'une organisation professionnelle de la branche ou de tout autre conseil de son choix.

Il est rappelé que la recherche de solution amiable n'interrompt pas la durée de la garantie fabricant.

Il est rappelé qu'en règle générale, et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, les dispositions de la garantie supposent que :

- le client honore ses engagements financiers envers le vendeur,
- le client utilise l'appareil de façon normale conformément à la notice d'emploi et d'entretien.

## **LOI APPLICABLE ET COMPETENCE**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

L'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée aux tribunaux compétents d'Annecy.